

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS “GENERAL CALIXTO
GARCÍA”

MANUAL DE USUARIO.
APLICACIÓN WEB SINFORCIT.



SINFORCIT. Sistema de información para la gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación en las Facultades de Ciencias Médicas.

Autores: Dr C Lourdes B Alpízar Caballero, Lic Haile Trutié Rodríguez, MSc Carlos A Sarría Pérez, Dr C América M Pérez Sánchez.

La Habana.

2006

Guía del sitio.

FILOSOFÍA.

- **¿Qué es SINFORCIT?.**

Es una aplicación web como herramienta informática y componente del Sistema de Información al usuario, que facilita el servicio informativo existente para los usuarios de los Departamentos de Investigaciones de las Facultades de Ciencias Médicas.

- **¿Para qué utilizar la aplicación web SINFORCIT?.**

Permitirá al usuario tener disponible el acceso a la información precisa para responder a las exigencias del trabajo de los Departamentos de Investigaciones de las facultades de Ciencias Médicas y que responden a los objetivos del sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación (CIT), para lograr como resultado una mayor eficacia y eficiencia con la optimización de recursos. La información fluye cumpliendo con los cuatros supuestos básicos como: oportuna, relevante, cuantitativa y cualitativa.

¿Qué nos facilita la aplicación en estos momentos?

Llevado al contexto de la Facultad de Ciencias Médicas “General Calixto García” y en particular para el cumplimiento de los objetivos del sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica, el Manual de Organización y Procedimientos (MOP), del Departamento de Investigaciones en la Facultad de Ciencias Médicas “General Calixto García”:

- Mejorar el sistema de información al usuario (profesores y Departamentos docentes), de Ciencia Tecnología e Innovación de la Facultad de Ciencias Médicas “General Calixto García” en los conceptos, preceptos jurídicos y metodológicos para la dirección del proceso en la institución y sus unidades, a la luz de nuestras experiencias y condiciones.
- Intercambiar información entre el Departamento de Investigaciones de la Facultad de la Información y el usuario, necesaria para emitir los partes periódicos a la Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.
- Mejorar la calidad de los documentos que deben confeccionar los profesores y Departamentos Docentes que demandan los distintos procesos de la actividad de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Evaluar la calidad de los procesos del Sistema de CIT.

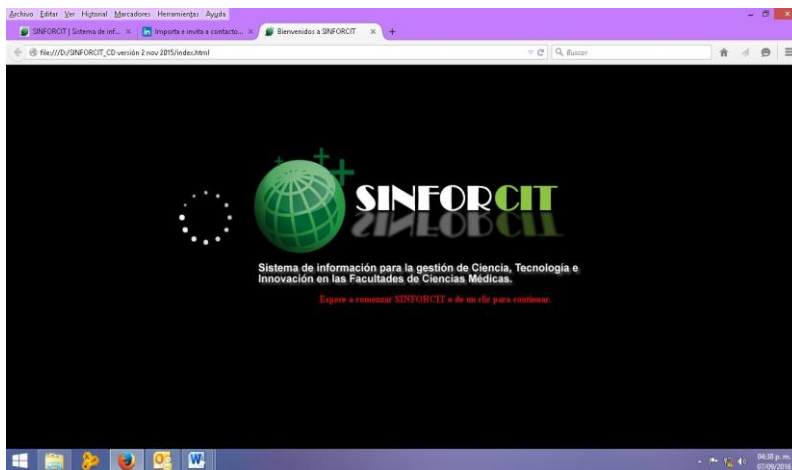
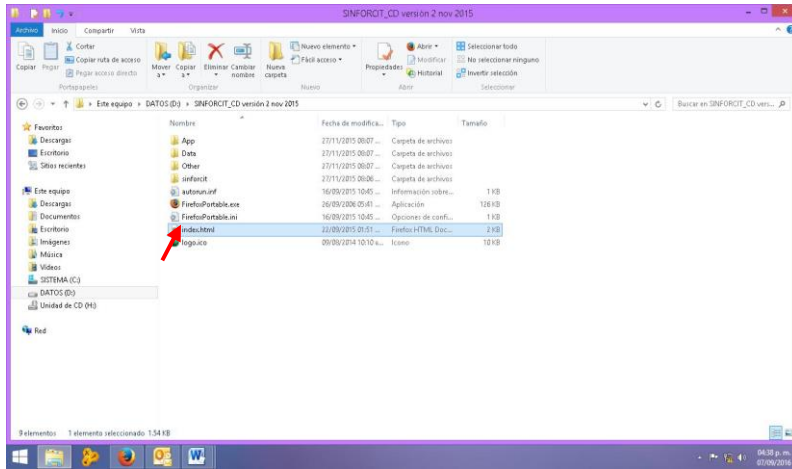
REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Es autoejecutable (no necesita instalación). Se puede utilizar con cualquier programa de Windows: XP, win7 de 32 y 64 bits, también en win8; en este último hay que ejecutarlo como administrador. Se puede visualizar perfectamente en monitores de cualquier resolución.

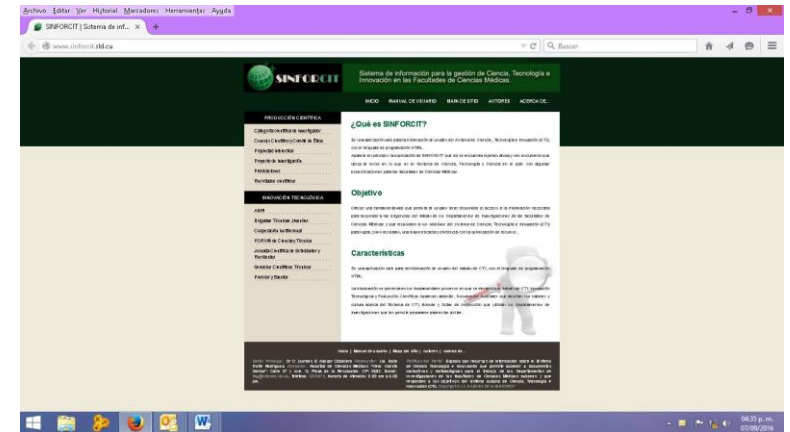
Los contenidos están en formato de hipervínculo para que cuando Ud. haga click sobre ellos los pueda abrir en pantalla, descargar en Word, ppt y pdf, incluso ver online. Debe tener instalados esos programas para visualizar los documentos contenidos en la aplicación.

- ¿Cómo iniciar y cerrar la aplicación?.

Para abrir la aplicación sólo dé click en la carpeta SINFORCIT, y se abrirá la ventana que mostrará varias opciones. Dé doble click sobre el ícono naranja y aparecerá un banner que indicará la apertura progresiva de la aplicación.



Al terminar su trabajo, simplemente cierre la cruz de la extrema derecha superior y se anunciará en la barra de herramientas inferior que SINFORCIT se está cerrando. Puede abrirse desde Infomed en www.sinforcit.sld.cu



En la barra superior aparece disponible el Menú principal, con el Manual de usuario y el Mapa del sitio, que permiten la orientación para navegar, los autores y cómo contactarlos y generalidades del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación.



A continuación de INICIO puede acceder haciendo click sobre **ACERCA DE Sistema de Ciencia e Innovación** un texto en pdf., que explica lo que es el sistema y sus características en Cuba, con las particularidades correspondientes a la Facultad de Ciencias Médicas.

FUNCIONES BÁSICAS

La aplicación web SINFORCIT ofrece una serie de funcionalidades que permiten la información, educación tutorial, y la evaluación de la utilización y cumplimiento de los procesos de CTI: Están disponibles en la columna izquierda de navegación en la aplicación:

- Producción científica.
- Innovación Tecnológica.

Para conocer detalladamente estos aspectos, navegue a través de los *submenús* de esta columna en el orden que le proponemos.



En el primer bloque de la columna izquierda denominado **Producción científica**, usted podrá encontrar varios hipervínculos que les mostrarán la información que en cada uno de ellos se abrirán en la columna derecha a medida que clickquee.

Ellos son:

- Categoría de Investigador.
- Categorización científica.
- Consejo Científico y Comité de ética.
- Propiedad Intelectual.

- Proyectos de investigación y ensayos clínicos.
- Publicaciones.
- Resultados científicos.

Al dar click en **Categoría científica de investigador**, aparecerán en la columna derecha:

- Instrucción 2013 sobre los requisitos para la categoría
- Expediente para la categoría de investigador
- Resumen de los requisitos para la categoría
- Guía e indicadores para la evaluación anual de los investigadores
- Modelo de evaluación de los investigadores.
- Curriculum vitae (Modelo)
- Decreto 146-88p
- Decreto 104 y 106
- Presentación digital de categorización.

En cualquiera de estos vínculos al dar click sobre ellos encontrará el documento en cuestión. La última opción ofrece una presentación digital (Power Point).

En cualquiera de estos vínculos al dar click sobre ellos encontrará el documento en cuestión.



Al dar click en **Consejo Científico y Comité de Ética**, aparecerán en la columna derecha varios vínculos que llevan a los documentos con la información relacionada con la membresía del Consejo Científico y el Aval que firma el Comité de ética de las investigaciones, y las regulaciones legales al respecto. Ellos son:

- Consejo Científico.
- Resoluciones.
- Normas, pautas y Declaraciones Internacionales.
- Ética.
- Bibliografía auxiliar. - Aquí podrá encontrar bibliografía auxiliar para profundizar sus conocimientos acerca de valores éticos y los específicamente relacionados a la bioética.



Siguiendo la navegación por la columna izquierda, encontrará el vínculo de **Propiedad intelectual**. Al dar click sobre él, aparecerá al inicio de la columna derecha la generalidad sobre lo que puede encontrar en los vínculos subsiguientes:

- Un primer bloque donde podrá informarse acerca producción intelectual y derecho de autor.
- Un segundo bloque dedicado a las leyes y regulaciones de la propiedad intelectual e industrial, con el vínculo a la página web de la Oficina Cubana de Propiedad Industrial (OCPI).

[INICIO](#)
[MANUAL DE USUARIO](#)
[MAPA DE SITIO](#)
[AUTORES](#)
[ACERCA DE...](#)

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

- Categoría científica de Investigador
- Consejo Científico y Comité de Ética
- Propiedad intelectual
- Proyecto de Investigación
- Publicaciones
- Resultados científicos

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- ANIR
- Brigadas Técnicas Juveniles
- Cooperación Institucional
- FÓRUM de Ciencia y Técnica
- Jornada Científica de Estudiantes y Residentes
- Servicios Científicos Técnicos
- Premios y Eventos

Propiedad intelectual

Puede encontrar Leyes, regulaciones sobre la inscripción de los resultados (productos), de las investigaciones en la Oficina Cubana de Propiedad Intelectual y el Centro de Derecho de Autor. Se presentan algunos documentos orientadores y presentaciones digitales que auxilian a la labor del interesado.

- Algunos aspectos generales sobre el derecho de autor
- CENDA y propiedad intelectual
- El Convenio de Colaboración en I+D como instrumento de transferencia de Tecnología
- El derecho de autor
- El registro en el CENDA
- El software obra protegida por el Derecho de Autor
- Los ADPIC y las patentes de medicamentos
- Preguntas sobre el derecho de autor
- Presentación general Ameyid
- Propiedad industrial

OCPI y CENDA

- Decreto Ley No. 290
- Decreto Ley No. 208
- Ley No 14 Derecho de Autor
- Página Web de la Oficina Cubana de la Propiedad Industrial
- Página Web del Centro Nacional de Derecho de Autor
- Carta de autorización para el registro CENDA
- Carta de registro por la institución
- Carta de registro por los autores



Volviendo a la columna izquierda del Menú principal, podrá llegar a **Proyecto de Investigación**. A su vez esta documentación está estructurada en dos partes. La primera donde encontrará todo la información necesaria para la confección de un proyecto de investigación y en la segunda, lo necesario para la confección de la documentación de los ensayos clínicos bien sean para el registro de productos farmacéuticos para su uso en humanos, o para el control estatal de la calidad de los medicamentos (REGULACION No. 165 – 2000), ambos documentos comprendidos dentro de los Lineamientos para la Buena Práctica Clínica.

Proyecto de Investigación

Puede encontrar la base de datos tipo y el instructivo para el llenado de la base de datos. Guía e instructivo para la confección de un Proyecto de Investigación, los Indicadores de impacto, modelos de avales del Consejo Científico y del Comité de Ética de la Investigación y cómo realizar el informe final del proyecto.


- Base de datos tipo registro de proyectos.
- Instructivo para llenar la base de datos de proyectos
- Formato de Proyecto SNS Convocatoria 2008.
- Guía e instructivo para elaborar proyecto.
- Informe final del Proyecto.
- Indicadores de impacto.
- Modelo de AVAL del Consejo Científico
- Investigación Terminada.
- Modelo del CEIC.
- Modelo Dictamen Consejo Científico.
- Proyecto de Innovación.
- Guía metodológica para elaborar la Propuesta de Proyecto de I+D
- Lista alfabética que siguen los autores con sus proyectos.

Resoluciones

- Resolución Ministerial No. 110
- Resolución Ministerial 110 Agosto 2004 sobre Investigaciones.
- Resolución Ministerial 132 2004 (Muestras material biológico)
- VADI Comité Ética.

Ensayos clínicos

- Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects
- Formato de ensayo clínico.
- Reg BPC-CEMED 165-2000.
- Reg OCPI-ICH español 97-98.
- Reg MINSAP 110 Investigaciones Y ETICA.



Siguiendo la navegación por la columna izquierda, encontrará el vínculo de **Publicaciones**. Al dar click sobre él, aparecerá al inicio de la columna derecha la generalidad sobre lo que puede encontrar en los vínculos subsiguientes:

1. Resoluciones.
2. Normas más frecuentemente utilizadas para las citas bibliográficas.

INICIO MANUAL DE USUARIO MAPA DE SITIO AUTORES ACERCA DE...

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Categoría científica de Investigador
Consejo Científico y Comité de Ética
Propiedad intelectual
Proyecto de investigación
Publicaciones
Resultados científicos

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

ANIR
Brigadas Técnicas Juveniles
Cooperación Institucional
FORUM de Ciencia y Técnica
Jornada Científica de Estudiantes y Residentes
Servicios Científicos Técnicos
Premios y Eventos

Publicaciones

Puede encontrar las Normas de Vancouver para hacer las citas bibliográficas, la Resolución de enero del 2013 donde se presentan las publicaciones por Grupo de acuerdo a la base de datos donde se registran. Además, puede encontrar bibliografía que le ilustren cómo hacer publicaciones científicas y las presentaciones digitales que le ofrecen una orientación acerca de la redacción de manuscritos científicos, incluidos los diferentes normas de asentamiento bibliográfico.

- Base de datos publicaciones
- Resolución publicaciones enero 2013.
- Revistas Cubanas pasan en 2014 a grupo 1

Normas para publicaciones

- Medicina Militar.
- Requisitos para Orbita Internacional.
- Normas de Vancouver 2015
- Normas de educación en Revistas de Educación Médica Superior.

Cómo redactar un artículo

- Como escribir y publicar trabajos científicos.
- Cómo escribir y publicar trabajos científicosWord.
- Curso de redacción científica.
- Recomendaciones para la realización, presentación, edición y publicación de trabajos científicos en revistas médicas.

BIBLIOGRAFÍA AUXILIAR >>>

- Herramientas informativas acerca de cómo redactar un artículo científico que incluye un último vínculo donde puede descargar varias presentaciones en ppt que conforman todo un curso de redacción científica diseñado por los autores de la aplicación.
- Bibliografía auxiliar que ayuda a la confección de un manuscrito científico para publicación.

Si siguiendo la navegación por la columna izquierda, encontrará el vínculo de **Resultados científicos**. Al dar click sobre él, aparecerá al inicio de la columna derecha la generalidad sobre lo que puede encontrar en los vínculos subsiguientes:

- Denominación acerca de qué es un resultado científico.
- Los Anexos que se debe llenar para ellos.

- La base de datos que debe llevar el Departamento de Investigaciones.

Ficha de resultado parcial o final.

INICIO MANUAL DE USUARIO MAPA DE SITIO AUTORES ACERCA DE...

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Categoría científica de Investigador
Consejo Científico y Comité de Ética
Propiedad intelectual
Proyecto de investigación
Publicaciones
Resultados científicos

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

ANIR
Brigadas Técnicas Juveniles
Cooperación Institucional
FORUM de Ciencia y Técnica
Jornada Científica de Estudiantes y Residentes
Servicios Científicos Técnicos
Premios y Eventos

Resultados científicos

Puede encontrar la base de datos que se llena por unidad de la Facultad y que es de permanente actualización se acompaña de la Ficha de resultado, y los Anexos para llenar cuando su resultado se ha socializado o generalizado.

- Qué es un resultado científico.
- Anexos 1-2-3 de resultados científicos.
- Base de datos de resultados científicos.
- Ficha resultado científico tipo.

Si siguiendo la navegación por la columna izquierda, encontrará el vínculo al **segundo bloque**, correspondiente al proceso del Sistema de CTI **"Innovación Tecnológica"**. Usted podrá encontrar varios hipervínculos que les mostrarán la información que en cada uno de ellos se abrirán en la columna derecha a medida que clickquee.

Ellos son:

- ANIR.
- Cooperación institucional.
- FORUM de Ciencia y Técnica.
- Jornada Científica de Estudiantes y Residentes.
- Servicios Científicos Técnicos.
- Premios y Eventos.

En cualquiera de estos vínculos al dar click sobre ellos encontrará el documento en cuestión.

Sistema de información para la gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación en las Facultades de Ciencias Médicas.

INICIO MANUAL DE USUARIO MAPA DE SITIO AUTORES ACERCA DE...

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

- Categoría científica de Investigador
- Consejo Científico y Comité de Ética
- Propiedad intelectual
- Proyecto de investigación
- Publicaciones
- Resultados científicos

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- ANIR
- Brigadas Técnicas Juveniles

ANIR

Instrucción General No. 236 del Ministerio de Salud Pública del 1ro. de Septiembre del 2003, el convenio ANIR, SNTS y MINSAP, Seminario Ley 38, una síntesis del sistema de estimulación y sobre la creación del 20%.

- Instrucción - ANIR
- Expediente para estimulación por trabajo
- Ministerio de Finanzas y Precios Resol No.25/2013
- Convenio ANIR, SNTS Y MINSAP.
- Seminario de Ley 38
- Síntesis del sistema de estimulación
- Sistema de Estimulación
- Sobre la creación del 20%.

Al dar click en **ANIR**, aparecerán en la columna derecha la generalidad de los contenidos, distribuidos en los siguientes aspectos:

- Instrucción - ANIR
- Convenio ANIR, SNTS Y MINSAP.
- Seminario de Ley 38
- Síntesis del sistema de estimulación.
- Sistema de Estimulación.
- Sobre la creación del 20%.

Al dar click sobre cada uno de ellos encontrará la información necesaria.

Volviendo a la columna izquierda, puede acceder a **Cooperación Institucional**. Al dar click encontrará en la columna derecha el Modelo de Convenio de Cooperación Institucional. Está constituido por el Objeto del Convenio, Condiciones del Convenio, Obligaciones de las Partes, Solución de Conflictos y Condiciones Finales.

Sistema de información para la gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación en las Facultades de Ciencias Médicas.

INICIO MANUAL DE USUARIO MAPA DE SITIO AUTORES ACERCA DE...

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

- Categoría científica de Investigador
- Consejo Científico y Comité de Ética
- Propiedad intelectual
- Proyecto de investigación
- Publicaciones
- Resultados científicos

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- ANIR
- Brigadas Técnicas Juveniles
- Cooperación Institucional
- FORUM de Ciencia y Técnica
- Jornada Científica de Estudiantes y Profesores

Cooperación Institucional

Si le ofrece el modelo que ambas partes de un Convenio institucional deben elaborar y firmar. Está constituido por Objeto del Convenio, Condiciones del Convenio, Obligaciones de las Partes, Solución de Conflictos y Condiciones Finales.

- Modelo de Convenio de Cooperación Institucional

Siguiendo la navegación por Menú principal podrá acceder a **FORUM de Ciencia y Técnica**, donde encontrará una introducción donde indica que en los vínculos subsiguientes podrá consultar dividido en dos bloques la siguiente información:

- El Manual de Trabajo de las Comisiones de Base, la Comisión del Fórum de Base, el programa de actividades del Fórum, el Banco de problemas y Soluciones generalizables, el cumplimiento a los Lineamientos del PCC mediante el trabajo del Sistema de Fórum de Ciencia y Técnica, el Registro de soluciones.
- Los modelos que deben llenar los autores cuando su trabajo es premiado y pasan a instancias competitivas superiores.

FORUM de Ciencia y Técnica

Encontrará el Manual de Trabajo de los Comités de Base, la Comisión del Fórum de Bases, el programa de actividades del Fórum, el Banco de problemas y Soluciones generalizables, el cumplimiento a los Lineamientos del PCC mediante el trabajo del Sistema de Fórum de Ciencia y Técnica, el Registro de soluciones y los modelos que deben llenar los autores cuando su trabajo es premiado y pasan a instancias competativas superiores.

Documentos tutelares para las tareas

- Acciones para aseguramiento técnico material de las actividades.
- Labor del Fórum de Ciencia y Técnica en los Centros durante el año 2016.
- Manual de 5.000.000 condiciones de bases (2016)
- Registro de Soluciones.

Modelos a llenar por Soc. Comisión Forum Base

- Banco de problemas energético.
- Explicación del Modelo Forum 4 2016.
- Explicación para el llenado del Modelo Parte operativo.
- Modelo banco de problemas a nivel de centro
- Modelo banco de soluciones generalizables.
- Parte operativo, Modelo Forum 4, Modelo Ficha técnica Forum 2.
- Plan de Generalización de Resultados CTMA.
- Pauta de la comisión.
- Programa de actividades de la comisión del FORUM del centro.
- Registro de soluciones.

MODELOS PARA AUTORES FORUM -->

Si siguiendo la navegación a la derecha, por Menú principal podrá acceder a **Jornada Científica de Estudiantes y Residentes**, donde encontrará una introducción donde indica que en los vínculos subsiguientes podrá consultar la información que incluye Normas EPIC 2010, Guía de evaluación de los trabajos de acuerdo a las Normas EPIC, la Resolución Ministerial acerca de las bonificaciones a los trabajos estudiantiles de pregrado y una presentación digital para capacitar a los Tribunales evaluadores.

SINFORCIT Sistema de información para la gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación en las Facultades de Ciencias Médicas.

INICIO MANUAL DE USUARIO MAPA DE SITIO AUTORES ACERCA DE...

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Jornada Científica de Estudiantes y residentes

Normas EPIC 2010, Guía de evaluación de los trabajos de acuerdo a las Normas EPIC, la Resolución Ministerial acerca de las bonificaciones a los trabajos estudiantiles de pregrado y una presentación digital para capacitar a los Tribunales evaluadores.

- Resolución MEB 285 del 2007.
- Capacitación Tribunales Normas EPIC.
- EPIC 2010.
- Guía para la Evaluación EPIC.

Si siguiendo la navegación por Menú principal podrá acceder a **Servicios Científicos Técnicos**, donde encontrará su definición y ficha técnica.

Podrá descargar la referida información dando click en los siguientes vínculos que aparecen en la columna derecha:

- Definición de SCT y PE.
- Ficha Técnica SCT y PE.
- Servicios Científicos versión reducida 2012.
- Servicios Científico-técnicos del MINSAP.

Sistema de información para la gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación en las Facultades de Ciencias Médicas.

INICIO MANUAL DE USUARIO MAPA DE SITIO AUTORES ACERCA DE...

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

- Categoría científica de Investigador
- Consejo Científico y Comité de Ética
- Propiedad intelectual
- Proyecto de investigación
- Publicaciones
- Resultados científicos

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- ANIR
- Brigadas Técnicas Juveniles
- Cooperación Institucional
- FORUM de Ciencia y Técnica
- Jornada Científica de Estudiantes y Residentes
- Servicios Científicos Técnicos
- Premios y Eventos

Servicios Científicos técnicos

Puede encontrar la definición y ficha técnica:

- Definición de SCT y PE
- Ficha Técnica SCT y PE
- Servicios Científicos versión reducida 2012
- Servicios Científico-Técnicos del MINSAP

Siguiendo la navegación por Menú principal podrá acceder a **Premios y eventos**, donde encontrará qué son los eventos, cuáles son los más importantes en que pueden presentarse los profesores y cuáles son los premios que pueden obtener.

Premios y Eventos

Se presenta qué son los eventos, cuáles son los más importantes en que pueden presentarse los profesores y cuáles son los premios que pueden obtener.

Premios:

- Premios
- Calendario de Premios
- Concurso Premio Anual en Salud 2016 e Instrucciones
- Premios de la OMS cada año
- Premio Nacional Anual para Jóvenes Investigadores
- Base de datos Premios
- Convocatoria Jóvenes Tecnólogos o Premio CITMA 2016
- Anexo I Jóvenes Tecnólogos
- Convocatoria Estudiantes Investigadores a Premio CITMA 2016
- Convocatoria Jóvenes Investigadores a Premio CITMA 2016
- Convocatoria Anual para Premios Nacionales de la Academia 2016
- Premio Nacional a la Innovación Tecnológica 2016
- Sistema de estímulos a los resultados del trabajo de la ciencia, la técnica y la innovación para profesores e investigadores del ministerio de educación superior.

Eventos:

- Eventos
- Base de datos Eventos
- Convención Científica Internacional Caldo 2017.

Convención Internacional CITMA 2016

- Convención de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Normas de presentación de trabajos

✚ SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • No abre correctamente la aplicación 	Revise el Firewall de Windows y compruebe que está desactivada esta opción.
<ul style="list-style-type: none"> • No abre algún vínculo a documento de la columna derecha. 	Verifique que los programas instalados de office Word, ppt), el Adobe Rider y el Mozilla Firefox se encuentren bien instalados.
<ul style="list-style-type: none"> • No cierre correctamente la aplicación después de dar click al cierre de la ventana de SINFORCIT. 	Vaya a la barra inferior de herramientas y de click derecho en la ventana personalizar sobre el ícono de SINFORCIT (el naranja). Se cerrará completamente la aplicación.

✚ ¿Dónde encontrar más ayuda y datos de contacto?

Puede contactar por correo electrónico a:

Lic Haile Trutié Rodríguez a hailet@infomed.sld.cu o a lourdesa@infomed.sld.cu,

o acudir a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García" (Calle Universidad y J, Plaza de la Revolución), y contactar con el Lic Haile Trutié Rodríguez (Webmaster), o al Departamento de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García" y contactar con la Dra C Lourdes B Alpízar Caballero.

INDICE

	Página
✚ ¿Qué es SINFORCIT?.....	2
✚ ¿Para qué utilizar la aplicación web SINFORCIT?.....	2
✚ ¿Qué nos facilita la aplicación en estos momentos?....	3
✚ Requerimientos técnicos	4
✚ Funciones básicas	7
✚ Solución de problemas más frecuentes	20
✚ ¿Dónde encontrar más ayuda y datos de contacto?.....	20